

Caritas

Energiespar-Check Jahresbericht 2020



Im Auftrag, in Kooperation



Caritas



Wie viele Anmeldungen und Beratungen gab es 2020?

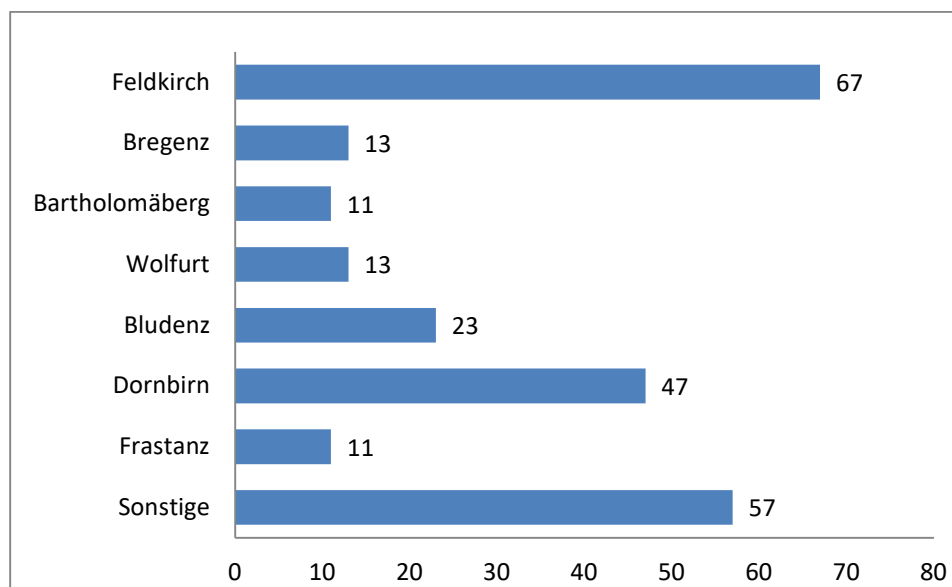
Im Laufe des Jahres 2020 wurden im Zuge des Caritas-Projekt Energiespar-Check **242 Beratungen** in ganz Vorarlberg durchgeführt. In den meisten Fällen werden 2 Beratungen pro Haushalt gemacht. Mehr als 2 Beratungen werden dann durchgeführt, wenn sich KundInnen nach einiger Zeit erneut für eine Energieberatung anmelden, oder wenn es sich um sehr komplexe Fälle handelt und weitere Beobachtungen im Haushalt notwendig sind. Es handelt sich bei diesen 242 Besuchen um 111 Erstbesuche, 98 Zweitbesuche, 21 Drittbesuche, 7 Viertbesuche, 2 Fünftbesuche und je einen sechsten und siebten Besuch. Zudem gab es im Jahr 2020 in Summe 12 Haushalte, die sich für einen Caritas Energiespar-Check anmeldeten, aber zum Zeitpunkt der Terminvereinbarung nicht mehr erreichbar waren bzw. die Beratung hinfällig war. Diese Haushalte scheinen in dieser Statistik nicht auf.

Die Anmeldungen für die Energieberatungen kamen von insgesamt **117 Haushalten** in Vorarlberg. Anmeldungen für Beratungen am Jahresende werden aus Kapazitätsgründen zum Teil erst im kommenden Jahr durchgeführt.

Zusätzlich zu den Energieberatungen konnten wir im Jahr 2020 erstmals auch Schimmelberatungen, in Kooperation mit dem Energieinstitut, anbieten. Für dieses Angebot konnten wir **2 Haushalte** an das Energieinstitut vermitteln, welches kostenlos eine Schimmelberatung durchgeführt hat.

Wo waren die Beratungen?

In der folgenden Grafik ist ersichtlich in welchen **27 Gemeinden und Städten** die 242 Besuche im Jahr 2020 gemacht wurden. Bei den Zahlen kann es sich um Erst-, Zweit-,Dritt-, Viert-, Fünft- oder Sechstbesuche in den Haushalten handeln.



Unter „Sonstige“ zählen folgende in alphabetischer Reihenfolge gelistete Gemeinden mit der jeweiligen Besuchsanzahl in der Klammer: Götzis (3), Hard (2), Hohenems (8), Klaus (4), Koblach (2), Lingenau (2), Lorüns (2), Ludesch (1), Lustenau (5), Möggers (2), Muntlix (2), Nenzing (7), Nüziders (2), Rankweil (4), Satteins (2), Schlins (1), Schruns (3), Schwarzach (2), St.Gerold (2), Thüringen (1).

Die größte Anzahl von Beratungen wurde in der Stadt Feldkirch, mit insgesamt 67 gemacht. Darauf folgen Dornbirn mit 47 und Bludenz mit 23 Besuchen.

In Bezirke aufgeteilt fanden mit einer Anzahl von 94 Besuchen die meisten Beratungen im Bezirk Feldkirch statt. Darauf folgen die Bezirke Dornbirn mit 60, Bludenz mit 56 und Bregenz mit 32 Energieberatungen.

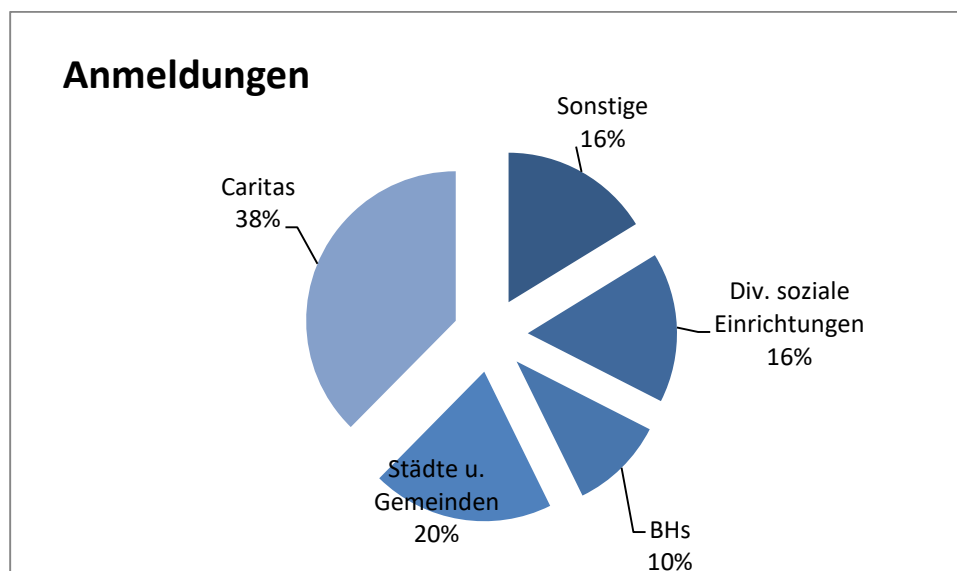
Welche Einrichtungen informierten die Haushalte über das Angebot?

Der größte Teil der Anmeldungen im Jahr 2020 kam von unterschiedlichen Caritas-Stellen, insgesamt waren es 44 Anmeldungen. Davon waren 35 Anmeldungen von der Caritas Beratungsstelle Existenz & Wohnen. 3 Anmeldungen kamen vom Haus Mutter & Kind und je eine Anmeldung aus Caritas Arbeitsprojekten und der Suchtfachstelle Feldkirch.

12 weitere Anmeldungen kamen über Vorträge und Besuche bei Kursen des FAB oder bei Aqua Mühle. Insgesamt wurden 8 Kurse besucht, um für das Projekt Werbung zu machen und Energiepartipps zu vermitteln. Bei den KursteilnehmerInnen handelt es sich um Bleibeberechtigte, Langzeitarbeitslose oder in Arbeitsprojekten, die in eigenen Wohnungen leben und somit auch Energiekosten selbst bezahlen müssen.

20 % der Haushalte wurden von Gemeinden und Städten und 10 % von den Bezirkshauptmannschaften auf dieses Angebot aufmerksam gemacht.

Die hohe Zahl von Haushalten, die von den Bezirkshauptmannschaften die Information über den Energiespar-Check bekommen haben, ist unter anderem auf die Bewerbung des Projekts im Zuge des Heizkostenzuschuss zurückzuführen. Die meisten Anmeldungen waren während dieser Periode von Oktober bis Dezember.



Die KundInnen des Energiespar-Checks erhielten die Information über die kostenlose Energieberatung auch von unterschiedlichen Einrichtungen. Im Anschluss finden sich diese nach Alphabet sortiert, die jeweilige Anzahl befindet sich in der Klammer:

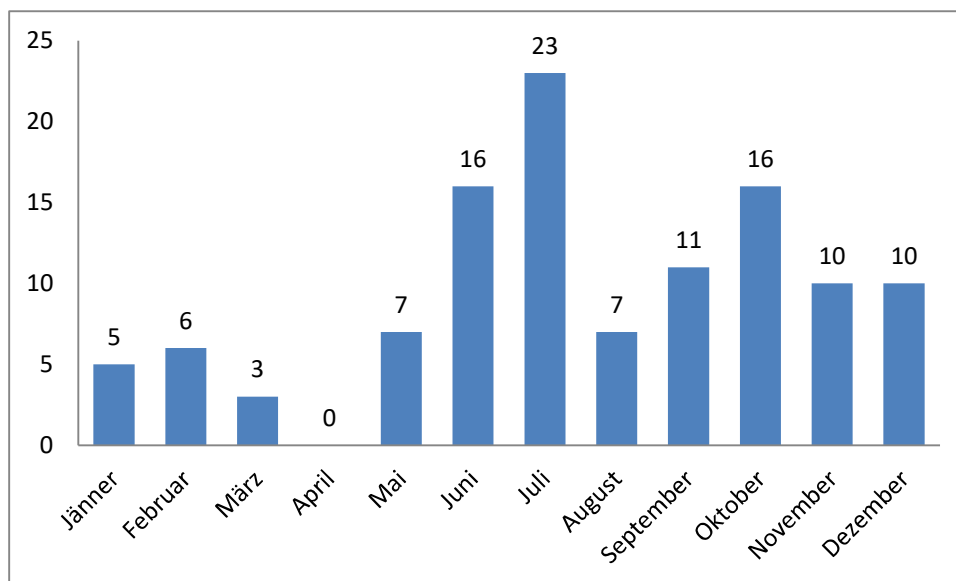
Ambulanter Familiendienst (3), Aqua Mühle (3), BH Bregenz (4), BH Bludenz (6), BH Dornbirn (1), BH Feldkirch (1), Caritas Beratungsstelle Existenz & Wohnen (37), Caritas Suchtfachstelle (1), Caritas Haus Mutter & Kind (5), Caritas Arbeitsprojekte (1), FAB (9), diverse Gemeinden und Städte (23), IfS Beratungsstellen (3), Netzwerk Familie (1), Verwandte/Bekannte/Nachbarn (19)

Wie viele Anmeldungen gab es pro Monat?

Von insgesamt 114 Anmeldungen im Jahr 2020 war der Juli mit 23 Anmeldungen der stärkste Monat. Auch im Juni und Oktober war die Nachfrage nach Energieberatungen mit jeweils 16 Anmeldungen sehr groß. Normalerweise melden sich in den Sommermonaten weniger Personen für den Energiespar-Check an als im Winter. Das hat vermutlich damit zu tun, dass während der Wintermonate das Thema Heizen ein großer Ausgabeposten im Haushaltsbudget ist und Personen vermehrt auf das Angebot aufmerksam werden. Durch den Corona – Lockdown haben sich die Anfragen aber komplett in die zweite Jahreshälfte verschoben.

In den Wintermonaten haben sehr viele Haushalte angegeben, dass sie die Information über den Caritas Energiespar-Check von den Bezirkshauptmannschaften erhalten haben.

Des Weiteren hatten wir dieses Jahr während der Heizkostenzuschussperiode eine Kooperation mit den e5 Gemeinden Koblach, Mäder und Rankweil, welche bei der Auszahlung des Heizkostenzuschusses ebenfalls vermehrt Werbung für den Energiesparcheck gemacht haben. Da das Schreiben durch die Gemeinde erst Anfang des Jahres 2021 versendet wurde, werden diese Zahlen vermutlich erst im kommenden Jahr ersichtlich sein.

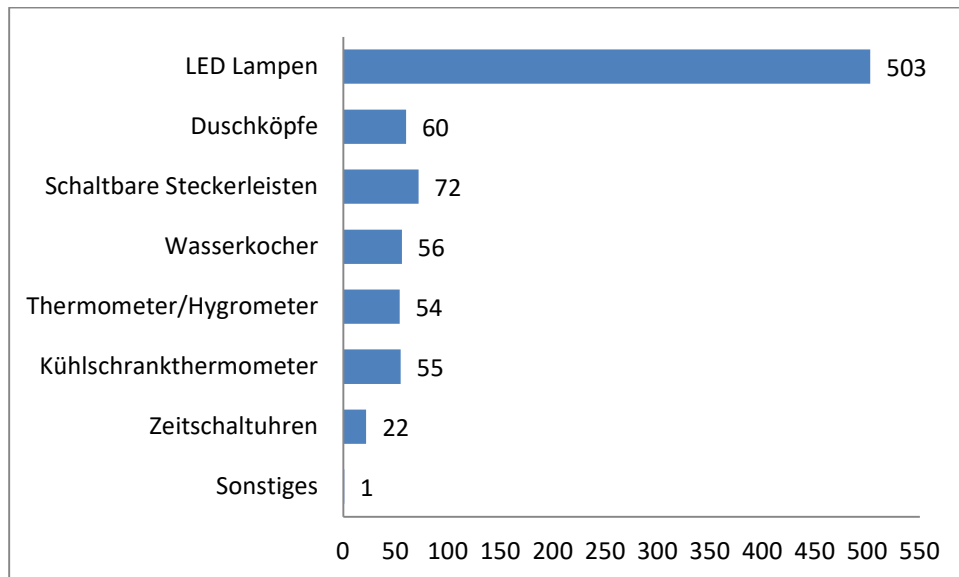


Wie viele Freiwillige waren 2020 im Projekt aktiv?

Insgesamt waren 4 Energieberater für das Energiespar-Check-Projekt im Einsatz, die alle freiwillig tätig sind. Diese freiwilligen Mitarbeiter der Caritas leisteten für das Projekt im Jahr 2020 in Summe 614 Stunden.

Wie viele und welche Energiesparartikel wurden ausgegeben?

Im Jahr 2020 wurden folgende 726 Energiesparartikel im Zuge der Energieberatungen in den Haushalten ausgegeben. Diese Artikel werden von der Illwerke VKW AG zur Verfügung gestellt.



Unter „Sonstiges“ fallen folgende Energiesparartikel (die Anzahl der Artikel befindet sich in der Klammer): Duschschauch (1).

Wie viele Kühlgeräte wurden ausgetauscht?

Im Zuge des Caritas Energiespar-Check werden auch Kühlgeräte ausgetauscht, wenn diese große Energiefresser im Haushalt darstellen. Nach einer finanziellen Abklärung in der Caritas Beratungsstelle, um festzustellen ob sich die Personen ein Neugerät leisten können oder nicht, wird bei Bedarf ein Tausch des Gerätes in die Wege geleitet.

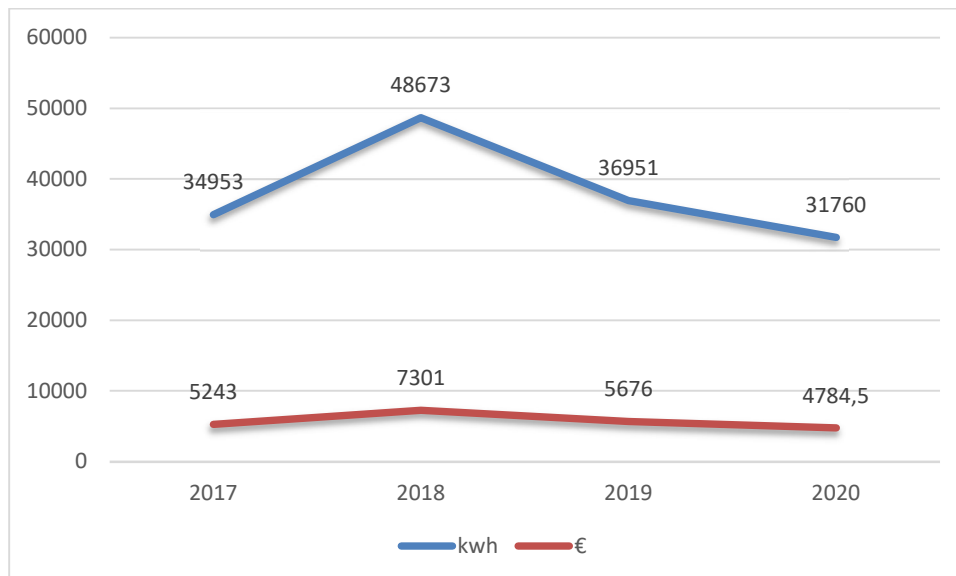
Im Jahr 2020 wurden 10 Kühlgeräte ausgetauscht. Dabei handelte es sich um 1 Kühl-, 4 Gefrier- und 5 Kombischränke. Die Kosten und Koordination dieser Tauschaktion werden von der Illwerke VKW AG und bis März 2020 auch von der Rexel Austria GmbH (Schäcke) übernommen.

Welche Einsparungen konnten erzielt werden?

Die Reduktion der Energiekosten hilft nicht nur die eigenen Kosten zu senken, sondern stellt auch eine einfache und wirksame Methode dar die Umwelt zu schützen. Dadurch, dass weniger Energie verbraucht wird, muss weniger Energie in das Netz eingespeist werden und somit auch weniger hergestellt werden.

Durch die Beratung und deren Umsetzung konnten im Jahr 2020 insgesamt 31760kwh eingespart werden, was einer Gesamtersparnis von 4784,5 Euro entspricht. Der dargestellte Einsparungseffekt durch den Energiesparcheck ist nur eine Momentaufnahme, der durch das Projekt direkt vor Ort durch verschiedenste Maßnahmen erzielt werden kann. Mindestens gleich wichtig ist die Wirkung durch die Sensibilisierungsarbeit des Projektes zu erwähnen, welches zukünftiges Einsparungspotential durch eine Verhaltensveränderung der BewohnerInnen nachhaltiger möglich machen kann.

Neben einer Sensibilisierung und Bewusstseinsweiterung für das Thema Energie sparen, konnten die teilgenommenen Haushalte ihre Energiekosten um durchschnittlich 40 Euro reduzieren.



Kontakt Energiespar-Check

Michael M. Natter, MAS (MSI)
Fachbereichsleiter

Mag.^a (FH) Andrea Wüstner, MA
Projektkoordinatorin

Caritas Center
Reichsstraße 173/2
6800 Feldkirch
M 0676-88420 5727
energiesparcheck@caritas.at
www.caritas-vorarlberg.at